

TRGOVINA PETRA

Prodaja lesenih in usnjenih izdelkov ter storitve,

Petra Golmajer s.p.

Zelen breg 16a, 2390 Ravne na Koroškem,

PE: Dobja vas 126, 2390 Ravne na Koroškem

www.trgovinapetra.si

T + 386 40 226 189

Obrazec za vračilo artikla za uveljavljanje neskladnosti blaga Podatki kupca Ime in priimek:

..... Naslov:

.....

Telefon:

..... E-mail:

.....

NASLOV ZA POŠILJANJE ARTIKLA: Trgovina Petra, PE: Dobja vas 126, 2390 Ravne na Koroškem

Številka naročila: Številka računa in

datum računa: Naziv posredovanega artikla:

..... Podroben opis napake za

uveljavljanje neskladnosti blaga:

.....

.....

.....

Kdaj je bila neskladnost blaga odkrita (datum):

.....

V primeru, da je neskladna napaka utemeljena, želim (obkrožite): Vračilo kupnine (navedite številko transakcijskega računa in lastnika bančnega računa z naslovom):

.....

.....

Zamenjavo za enak artikel Odpravo napake

.....
..... Datum in podpis kupca

Kdaj ima izdelek lastnosti neskladnosti blaga: • če blago nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo ali za promet • če blago nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana • če blago nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane • če je prodajalec izročil artikel, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila. Kako se preverja primernost artikla? Preverja se z drugim, brezhibnim artiklom enake vrste, hkrati pa tudi z navedbami na samem artiklu. Kako se neskladnost blaga uveljavi? Kupec nas mora o morebitni neskladnosti blaga skupaj z natančnim opisom le-te obvestiti v zakonsko določenem roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita. Kupec nam hkrati omogoči pregled artikla. Obvestilo naj kupec pošlje pisno na naslov Trgovina Petra, PE: Dobja vas 126, 2390 Ravne na Koroškem . Kupec mora omogočiti. Izdelek za pregled se prav tako pošlje oz. dostavi na naš naslov. Pravico do uveljavljanja neskladnosti blaga natančneje urejajo določila zakona o varstvu potrošnikov. • Obrazec za vračilo artikla za uveljavljanje neskladnosti blaga. Prodajalec ne odgovarja za neskladnost blaga e na blagu, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bila stvar izročena. Kupec lahko zahteva po lastni izbiri: • o Odpravo napake • o Vračilo plačanega zneska v sorazmerju z napako • o Zamenjavo blaga • o Vračilo plačanega zneska.